

Kære Gæst!

Vedlagt fremsender vi vores reklamlationsformular. Vi beder Jer venligst udfylde den med blokbogstaver og returnere den til os, hvorefter vi vil behandle sagen så hurtigt som muligt. I skal dog forvente en behandlingstid på mellem 3-5 uger, da vi i øjeblikket er inde i vores højsæson.

DANSK FRI FERIE er glade for, at modtage tilbagemeldinger fra vores gæster. Det hjælper os til at optimere vores produkt og sikre os at vores samarbejdspartnere lever op til vores krav. Vi bestræber os altid på, at undgå fejl og mangler. Skulle det alligevel ske, er det vigtigt at vores gæster informerer os omkring dette, så vi kan rette eventuelle fejl og mangler.

Generelt omkring vores reklamationer, gør vi venligst opmærksom på, at specielle ønsker som ikke er blevet opfyldt fra feriestedets side, ikke vil blive betragtet som en reklamation, idet vi venligst henviser til en af de sidste sider i vores katalog under "Ønsker".

Vi vender naturligvis tilbage til Jer, så snart Jeres sag er blevet behandlet.

Venlig hilsen

DANSK FRI FERIE A/S

Susanne Johannessen
Servicechef

Den udfyldte formular, samt
eventuelle bilag indsendes til:

DANSK FRI FERIE A/S
Brøndbyøstervej 84
2605 Brøndby

REKLAMATIONSFORMULAR

(BEDES VENLIGST UDFYLDT MED BLOKBOGSTAVER)

Navn:

Adresse:

Postnr./By:

Land:

Telefon dag:

Telefon aften:

Direkte:

Email:

Bookingnummer:

Feriested:

Periode

Beskriv venligst problemet eller den mangel der har været under ferien:

Kontaktede I receptionen/Nøgleholderen:

Dato:

På hvilke måde prøvede de at løse problemet:

Kontaktede I DANSK FRI FERIES vagttelefon:

Dato:

Navn på vagthavende:

På hvilke måde hjalp den vagthavende Jer:

**Eventuelle yderligere oplysninger af betydning for vores behandling af sagen
(Vedlæg venligst kopier af alt relevant materiale):**

Dato/sted:

Underskrift: